

Postup při příjmu balíku od přepravní služby

Při příjmu balíku je nutné dodržet následující postup:

- Balík prohlédneme, zda je karton bez poškození

V případě poškození kartonu je nutné zapsat zápis do přepravního listu přepravce a to s následujícími druhy textu:

- Poškození kartonu
- Poškození kartonu a zboží

1) Postup pro komunikaci s logistikou – poškození kartonu:

Na e-mail LogistikaHelp@100mega.cz zašlete následující fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:

DHL Přepravní list č.: 3700BC-200104953 Region: BRQ - BM - R06
Zák. ref.: X200010516 Číslo zásilky: 50060731640
Depo doručení: DHL Freight CZ s.r.o. Evropská 840, 66442 Modrice
Kontakt: +420 239 018 222 Email: dhlfreight.cz@dhl.com

Objednal: [redacted] Služba: DHL Sprint
Nakládká: [redacted] Datum nakládky: 28.01.2020

POČET:	OBAL:	VLASTNOSTI:	HOTOVOST:	TW:
2	paleta	--		29.01.2020 00:00 - 23:59

KG: 195 OBJEM: 0.000

POZNÁMKA K PŘEPRAVĚ:
**POŠKOZENO, TV PROPADENA
OBAL POŠKOZEN**

POZNÁMKA:
paleta

POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ ZÁSILKY PŘIJEMCEM:
DATUM HODINA: 29.1.2020 12:05 PŘIJMENÍ: POŠPÍŠEK

100MEGA Distribution s.r.o. – PŘEVZATO S VÝHRADOU PRO ZHODNĚNÍ
100MEGA Distribution s.r.o.
Železná 7, 619 00 BRNO
www.100megadistribution.cz IČ: 80209448
Přepravní dokumentace určená pro příjemce

Fotografii zápisu do přepravního listu



Fotografii poškození obalu



Fotografii adresního štítku přepravce

2) Postup pro komunikaci s logistikou - poškození kartonu + zboží:

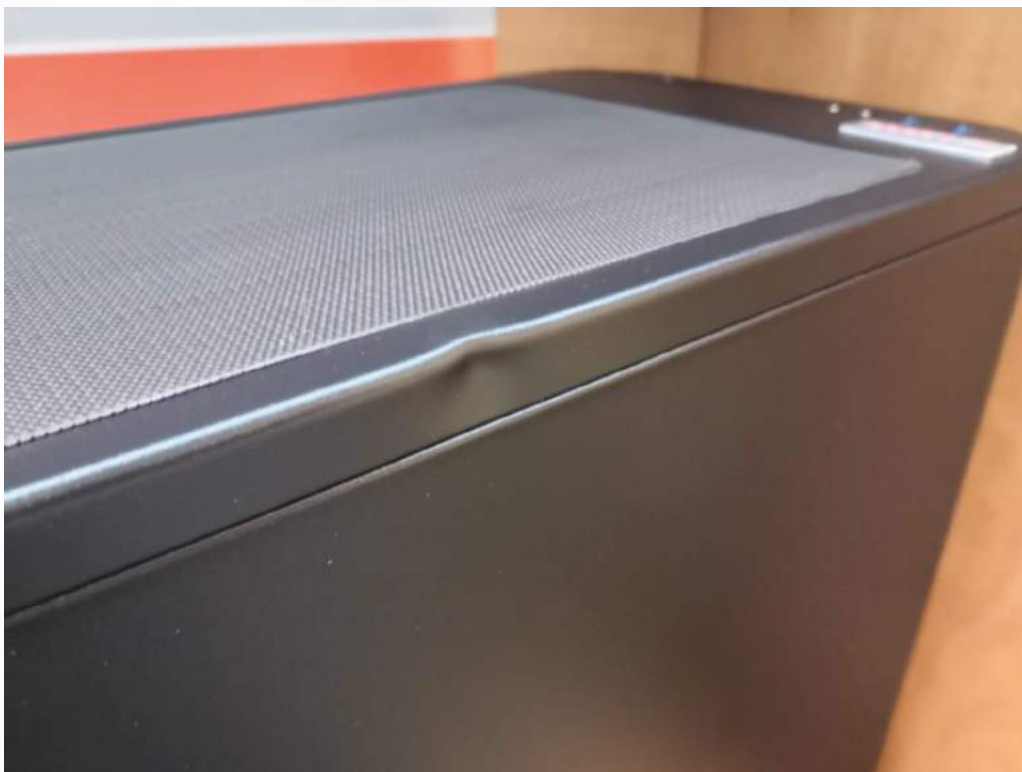
Na e-mail LogistikaHelp@100mega.cz zašlete předchozí fotodokumentaci + následující fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:



Fotografii celkového pohledu na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.



Fotografii výplní a umístění zboží v balení



Fotografii samotného poškozeného obsahu

3) Postup pro komunikaci s logistikou - poškození zboží bez poškození kartonu:

Pokud po vybalení zboží z neporušeného kartonu zjistíte, že je mechanicky poškozen obsah, je nutné dodržet následující postup:

Na e-mail LogistikaHelp@100mega.cz zašlete níže uvedenou fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:

- Fotku adresního štítku přepravce
- Fotku celkového pohledu na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.
- Výplně a umístění zboží v balení
- Samotný poškozený obsah

**V případě nejasností volejte na tel.: 548 220 135
nebo pište na e-mail LogistikaHelp@100mega.cz**