

Postup pri príjme balíka od prepravnej služby

Pri príjme balíka je nutné dodržať nasledujúci postup:

- Balík prezrieme, či je kartón bez poškodenia

V prípade poškodenia kartónu má zákazník na výber z 2 možností:

1. Prevziať balík a je nutné spísať v prenosnej aplikácii prepravcu škodový protokol (MDU) prepravcu a to s nasledujúcimi druhmi textu:
 - Poškodenie kartónu
 - Poškodenie kartónu a tovaru
2. Odmietnuť prevzatie balíka od kuriéra

V prípade, že sa prepravca po odmietnutí z dôvodu poškodenia kartónu rozhodne o opätovnom doručení (prebehne kontrola zásielky na depe prepravcu), má zákazník možnosť zásielku znovu odmietnuť.

1) Postup pre komunikáciu s logistikou – poškodenie kartónu:

Na e-mail linda.friedrichova@100mega.sk zašlite nasledujúcu fotodokumentáciu a to najneskôr do dvoch pracovných dní

The image shows a DHL shipping label (Převrnní list) for a shipment. The label contains the following information:

- DHL** Převrnní list č.: 3700BC-200104953 Region: BRQ - BM - R06
- Zák. ref.: X200010516 Číslo záslky: 50060731640
- Depo doručení: DHL Freight CZ s.r.o. Evropská 840, 66442 Modrice
- Kontakt: +420 239 018 222 Email: dhlfreight.cz@dhl.com
- Objednal: [redacted] Služba: DHL Sprint
- Nakládky: [redacted] Datum nakládky: 28.01.2020
- POČET:** 2 **OBAL:** paleta **VLASTNOSTI:** -- **HOTOVOST:** --
- KG:** 195 **OBJEM:** 0.000
- POZNÁMKA K PŘEVZETÍ:** **POŠKOZENO TV PROPADENÁ** **OBAL POŠKOZEN** (circled in red)
- POZNÁMKA:** paleta
- POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ ZÁSLKY PŘÍJEMCEM:**
- DATUM HODINA:** 29.1.2020 12.05 **PŘÍJEMNÍ:** po spíse
- PODPIS A RAZÍTKO:** [Signature and Stamp]
- 100MEGA Distribution s.r.o.** Základní údaje: Základní údaje: Základní údaje

Fotografii zápisu do prepravného listu



Fotografia poškodeného obalu

PPL PROFESSIONAL PARCEL LOGISTIC bílá linka: 040 775 775 e-mail: info@ppl.cz http://www.ppl.cz		CONSIGNEE/PŘÍJEMCE JMÉNO PŘÍJMENÍ ULICE 123 MĚSTO TELEFON: 123 456 789 1 2 3 4 5 MĚSTO	
FIREMNÍ BALÍK 80021694033		CONSIGNOR/ODESÍLATEL PPL CZ s.r.o. – centrála K Borovému 99 Říčany – Jazlovce 2 5 1 0 1 ID3	

Fotografia adresného štítku prepravcu

2) Postup pre komunikáciu s logistikou – poškodenie kartónu + tovaru:

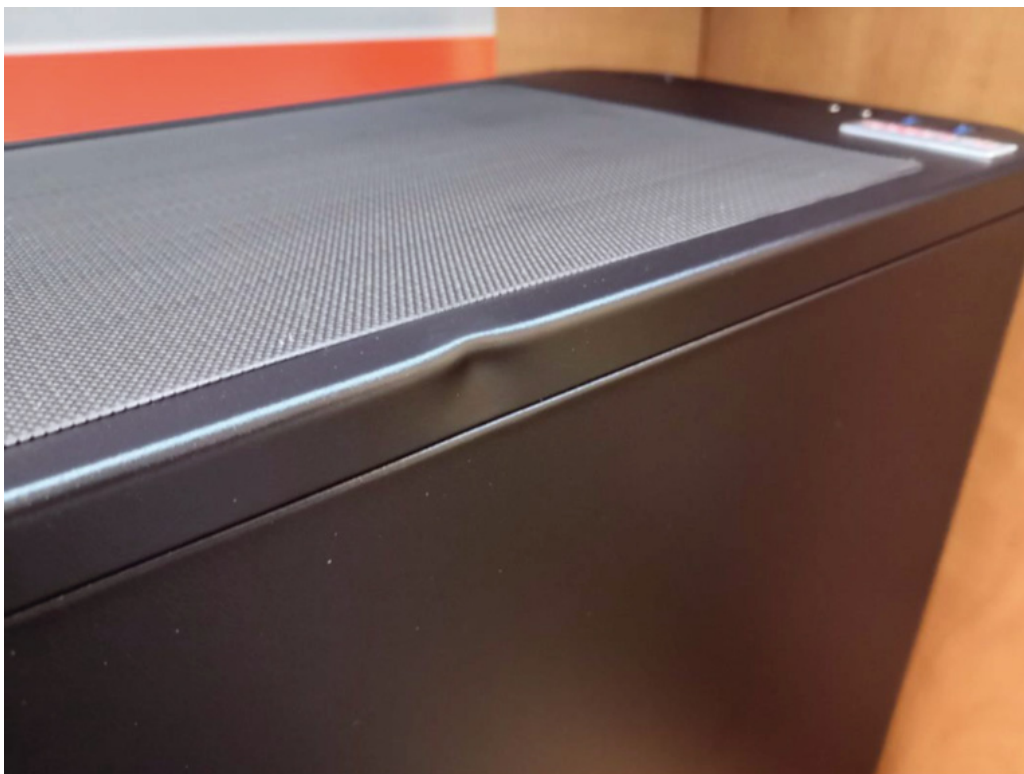
Na e-mail **linda.friedrichova@100mega.sk** zašlite predchádzajúcu fotodokumentáciu + nasledujúcu fotodokumentáciu a to najneskôr do dvoch pracovných dní:



Fotografiu celkového pohľadu na prepravný obal tak, aby bolo viditeľné zabalenie, príp. štítky Neklopiť, Krehké atď.



Fotografia výplní a umiestnenie tovaru v balíku



Fotografia samotného poškodeného obsahu

3) Postup pre komunikáciu s logistikou – poškodenie tovaru bez poškodenia kartónu:

Pokiaľ po vybalení tovaru z neporušeného kartónu zistíte, že je mechanicky poškodený obsah, je nutné dodržať nasledujúci postup:

Na e-mail **linda.friedrichova@100mega.sk** zašlite nižšie uvedenú fotodokumentáciu a to najneskôr do dvoch pracovných dní:

- Fotku adresného štítku prepravcu
- Fotku celkového pohľadu na prepravný obal tak, aby bolo viditeľné zabalenie, prípadne štítky Krehké, Neklopiť atď.
- Výplne a umiestnenie tovaru v balení.
- Samotný poškodený obsah

**V prípade nejasností píšete na e-mail:
linda.friedrichova@100mega.sk**